

# Självriskeliminering och avbrottsförsäkring

Fullständiga villkor, 2009-11-06 MJS01

## 1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för dig som försäkringstagare och hyrestagare av hyrbilen, som fyllt 21 år och har giltigt och erforderligt körkort. Försäkringen gäller för extra förare som är namngivna på hyreskontraktet och som har fyllt 21 år och har giltigt och erforderligt körkort.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 3. Försäkringstiden

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning vid avtalets utgång.

## 4. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den hyrbil som anges i försäkringsbeviset.

### 4.1 Självriskeliminering

Försäkringen eliminerar självrisk som du som försäkringstagare är skyldig att betala till hyrbilsföretaget för skada på hyrbilen på grund av:

- Trafikolycka (då fordonet framförts av dig eller extra förare namngiven på hyreskontraktet)
- Annan yttre olyckshändelse
- Skadegörelse (orsakad av annan än du själv)
- Inbrott eller stöld

Försäkringen lämnar även ersättning för:

### 4.2 Skada i kupé

Ersättning lämnas för skador i kupén genom plötslig och oförutsedd händelse som orsakats av förare eller passagerare för det fallet du är skyldig att ersätta biluthyraren för kostnaden. Högsta ersättningsbelopp vid skada i kupé är 15 000 SEK.

### Undantag

Skador som uppstår av rökning eller som är orsakade av djur ersätts inte.

### 4.3 Förlorade bilnycklar och bärgningskostnad

Försäkringen ersätter den kostnad du är skyldig att betala till biluthyraren vid förlust av bilnycklar och/ eller bärgning.

### 4.4 Avbrottskydd

Avbrottskyddet lämnar ersättning för outnyttjad hyrbilskostnad som inte återbetalas av biluthyraren om du skulle tvingas återlämna hyrbilen tidigare på grund av:

- Att du eller medresenär drabbas av akut sjukdom eller olycka och blir intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/ vila.
- Att oförutsedd händelse inträffar hemma av sådan ingripande karaktär att hyrbilen måste återlämnas.

Ersättning lämnas med en dagsandel av kostnaden för hyrbilen för varje dygn som på grund av det inträffade går förlorat. Som hyrbilskostnad räknas inte drivmedel och kostnad för denna försäkring.

## 5. Undantag

Försäkringen gäller inte vid följande händelser

- Skada som inträffat under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- Skada som inträffat under terrängkörning
- Skada som inträffat när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet

## 6. Aktsamhetskrav

6.1 Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel

6.2 Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.

6.3 När du lämnar fordonet skall nyckeln tas med. Nyckeln får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt.

6.4 Last i och på fordonet skall stuvvas och emballeras med omsorg och varsamhet.

Om någon annan än försäkringstagaren använder bilen med försäkringstagarens tillstånd gäller samma aktsamhetskrav även för denna person.

## 7. Om aktsamhetskraven inte följs

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas. Om aktsamhetskrav 6.1 och 6.2 ej följs minskas ersättningen normalt med 100%. I övriga fall minskas ersättningen normalt med 25%.

## 8. Vid skada

Vid skada betalar du självrisk på plats till biluthyraren. Skada skall anmälas till SOLID Försäkringar så snart som möjligt. Med anmälan skall skaderapport från biluthyraren, kopia av hyreskontrakt, underlag som visar betald självrisk (exempelvis kvitto) samt bokningsnummer bifogas. Eventuell polisrapport skall bifogas. Vid skada på grund av stöld, inbrott eller skadegörelse skall polisanmälan alltid bifogas. Vid avbrott på grund av sjukdom eller olycka skall läkarintyg bifogas. För kostnad som ersätts ur denna försäkring övertar SOLID Försäkringar den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan.

## 9. Force majeure

SOLID är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 10. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot SOLID inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråket har framställts till SOLID inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 11. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

## 12. Personuppgiftslagen (PUL)

SOLID behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID får registrera, samt tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLIDs åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till SOLIDs ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid SOLID åtar sig att införa en s k reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID att vidta rättelseåtgärder.

### **13. Överklagan**

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

### **14. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är:

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 013- 13 13 13

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se